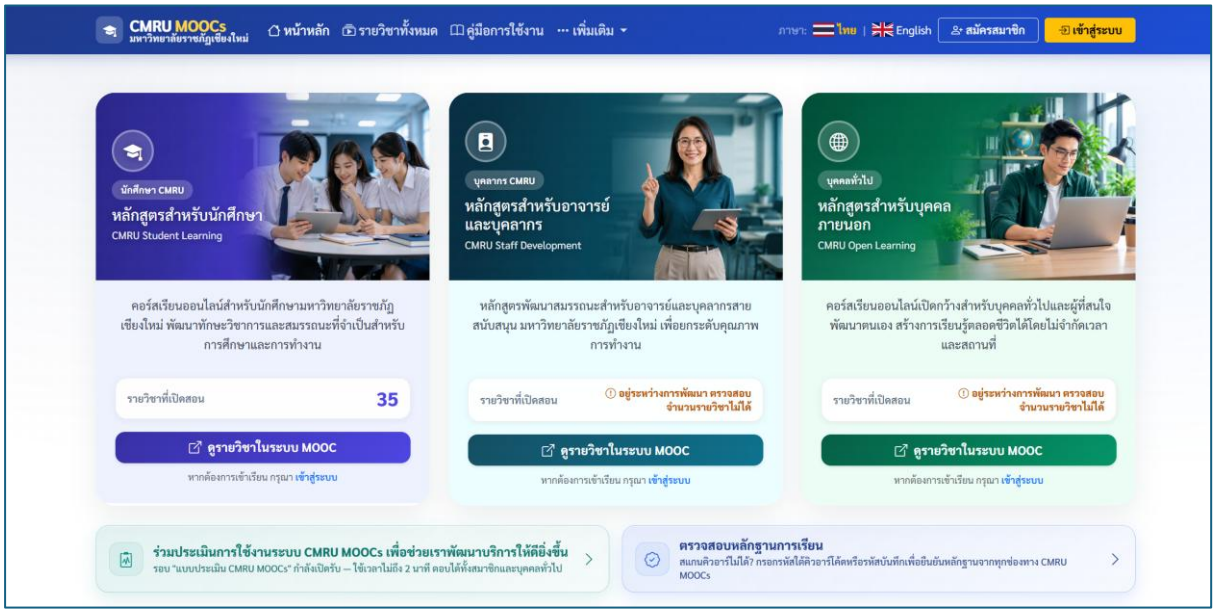
คู่มือการใช้งาน CMRU MOOCs

CMRU MOOCs คือแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นศูนย์กลางรวบรวมหลักสูตรออนไลน์ของมหาวิทยาลัยไว้ในที่เดียว เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ผู้ใช้สามารถเข้าเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา



https://ulearn.cmru.ac.th/

จุดเด่นของระบบ

- บัญชีเดียวเข้าถึงทุกหลักสูตร : ล็อกอินครั้งเดียว เข้าเรียนได้ทันทีโดยไม่ต้องล็อกอินซ้ำ
- เข้าสู่ระบบหลายวิธี : รองรับ CMRU Account, ThaiD และ MOOCs Account
- สิทธิ์หลักสูตรตามสถานะผู้ใช้ : ระบบแสดงเฉพาะหลักสูตรที่ตรงสิทธิ์ของแต่ละบัญชีโดยอัตโนมัติ
- ใบประกาศนียบัตรตรวจสอบได้ : ทุกใบมีรหัสยืนยันความถูกต้องผ่านหน้า "ตรวจสอบใบประกาศ"
- แจ้งเตือนกำหนดการรายวิชา : ผ่านแอป CMRU Notify อีเมล และการ์ดบนแดชบอร์ด
- รองรับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

กลุ่มผู้ใช้ที่ระบบรองรับ

- นักศึกษา CMRU เข้าใช้งานด้วย CMRU Account (หรือ ThaiD)
- อาจารย์และบุคลากร CMRU เข้าใช้งานด้วย CMRU Account (หรือ ThaiD)
- บุคคลทั่วไป เข้าใช้งานด้วย ThaiD หรือ MOOCs Account
- ผู้ที่มีสถานะมากกว่าหนึ่งอย่าง (เช่น เป็นทั้งบุคลากรและนักศึกษา)
- ระบบจะรวมสิทธิ์เข้าหลักสูตรจากทุกสถานะที่ได้รับอนุมัติให้โดยอัตโนมัติ

สิทธิประโยชน์ที่ผู้ใช้จะได้รับ

- เรียนหลักสูตรออนไลน์ได้ฟรีตามสิทธิ์ของบัญชี
- รับใบประกาศนียบัตรอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเรียนสำเร็จ พร้อมเก็บรวบรวมไว้ในบัญชีเดียว
- ดูประวัติการเรียนและทักษะที่สะสมได้ย้อนหลัง
- รับการแจ้งเตือนกำหนดการรายวิชาที่ลงทะเบียนไว้
- บุคลากรที่เป็นผู้สอนมีแดชบอร์ดจัดการรายวิชาสอนโดยเฉพาะ

ส่วนที่ 1 สำหรับนักศึกษาและบุคลากร CMRU

==========

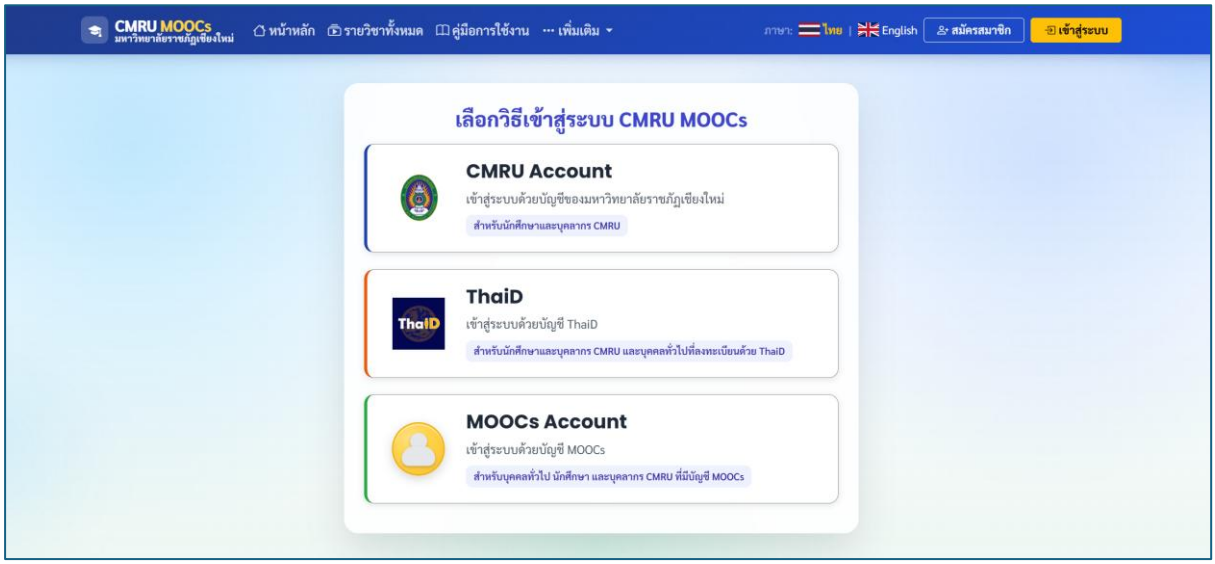
1.1 การเข้าสู่ระบบ

เปิดหน้าเว็บแล้วกดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" ที่มุมขวาบน ระบบจะแสดง 3 ทางเลือก

1. CMRU Account : นักศึกษาและบุคลากรทุกคน
2. ThaiD : นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไปที่ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
3. MOOCs Account : ผู้ที่เคยสมัครบัญชี MOOCs (ชื่อผู้ใช้ + รหัสผ่าน) ไว้แล้ว

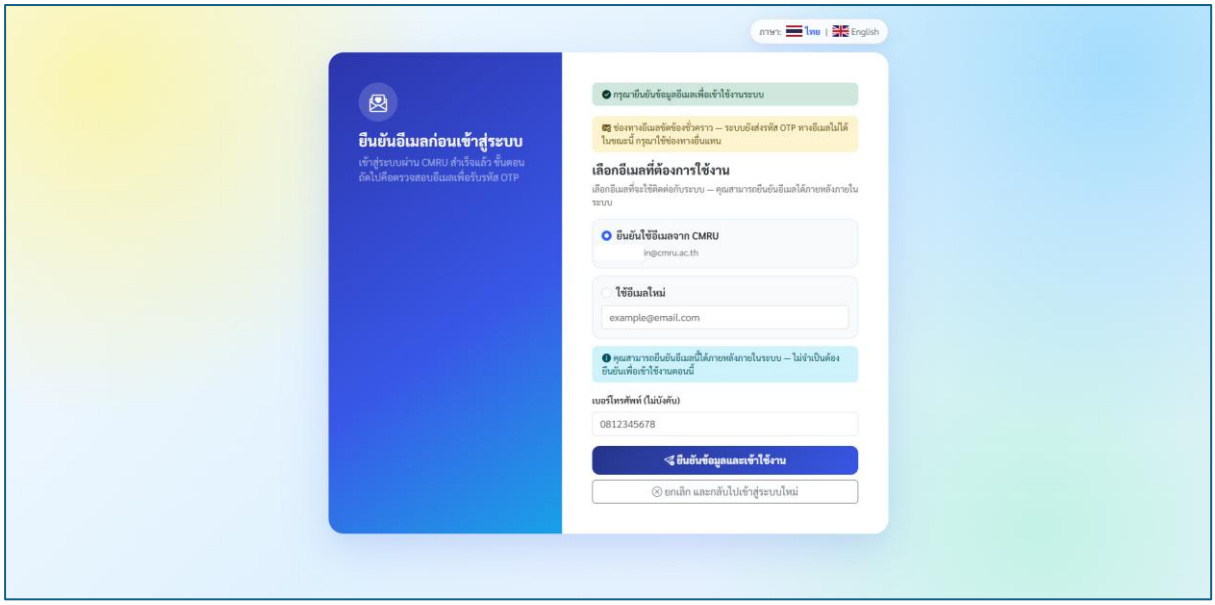
1.2 การเข้าสู่ระบบครั้งแรกด้วย CMRU Account หรือ ThaiD

1.2.1 เลือกการ์ด CMRU Account (หรือ ThaiD) แล้วล็อกอินบนหน้าของผู้ให้บริการตามปกติ

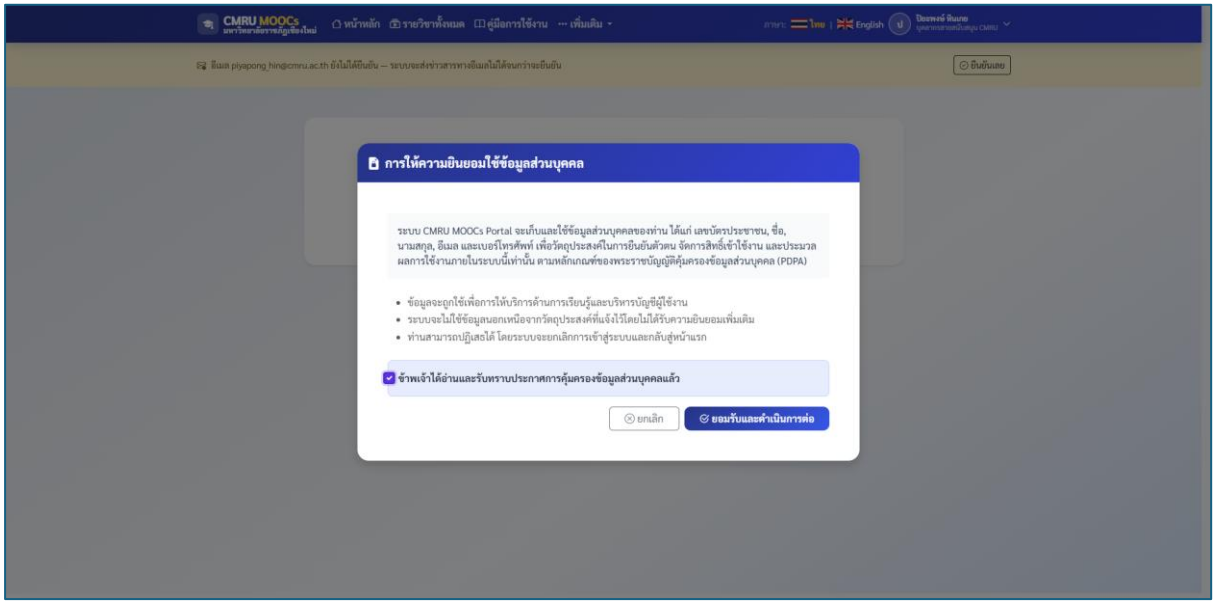


1.2.2 หากเป็นครั้งแรกที่ใช้งานระบบนี้ ระบบจะพาไปที่หน้า "ยืนยันอีเมลก่อนเข้าสู่ระบบ"

- เลือกว่าจะใช้อีเมลจากระบบมหาวิทยาลัย/ผู้ให้บริการ หรือกรอกอีเมลใหม่ที่ติดต่อได้จริง
- กรอกเบอร์โทรศัพท์ (ไม่บังคับ)
- กด **“ยืนยันข้อมูลและเข้าใช้งาน”** ไม่ต้องรอรหัส OTP ระบบจะสร้างบัญชีและพาเข้าใช้งานทันที

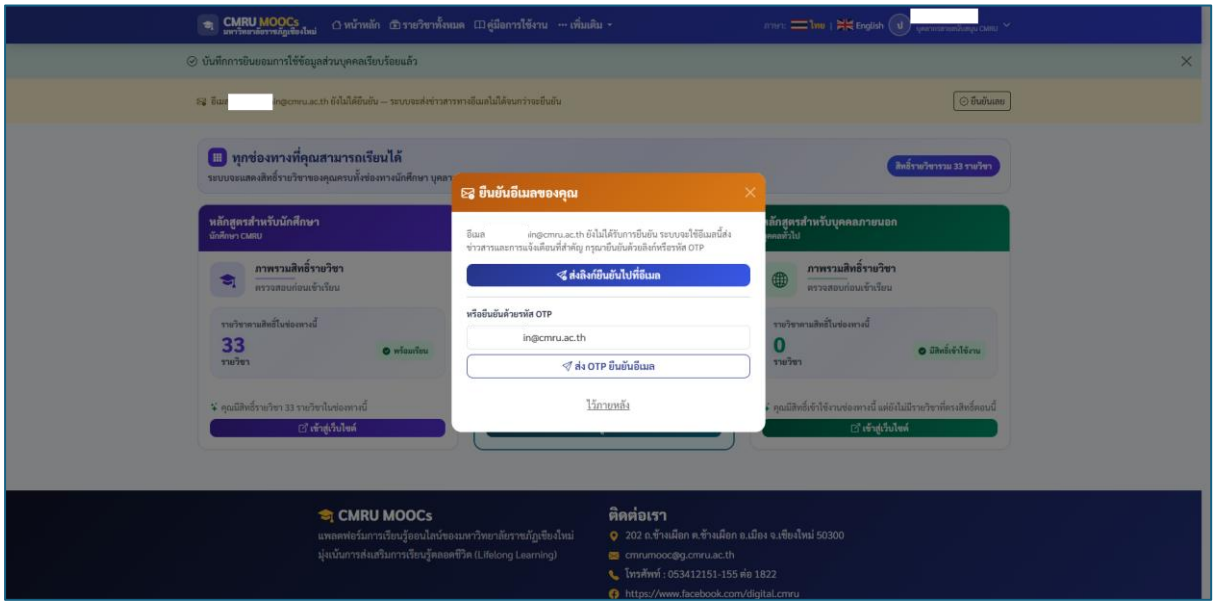


1.2.3 อ่านและยอมรับเงื่อนไขการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เลือกเมนู **“ยอมรับและดำเนินการต่อ”**

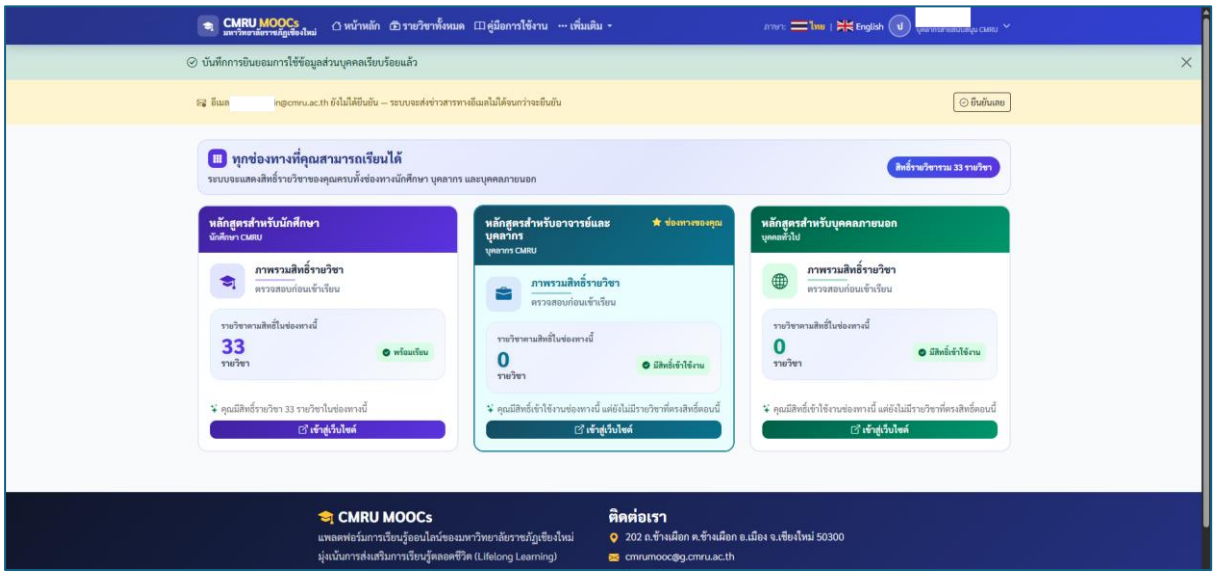


1.2.4 หากระบบขอให้กรอกชื่อ-นามสกุลภาษาอังกฤษ ให้กรอกให้ถูกต้องตามเอกสารทางการ (ใช้พิมพ์บนใบประกาศนียบัตร)

1.2.5 ยืนยันอีเมลด้วย OTP เมื่อพร้อม โดยสามารถกลับมาดำเนินการภายหลังได้ หากต้องการข้ามหน้านี้ไปก่อนสามารถเลือกเมนู “ไว้ภายหลัง” หรือกดปิดได้ หากต้องการยืนยันอีเมล ให้เลือกเมนู “ส่งลิงก์ยืนยันไปที่อีเมล” หรือ “ส่ง OTP ยืนยันอีเมล” โดยการยืนยันอีเมลมีส่วนสำคัญเนื่องจาก อีเมลที่ไม่ได้ยืนยันผู้ใช้งานจะไม่สามารถดาวน์โหลดใบประกาศเมื่อเรียนสำเร็จได้ การยืนยันอีเมลจะได้รับ สิทธิประโยชน์เมื่อรายวิชามีการเลื่อนวันปิดรายวิชาหรือมีการขยายรอบการเรียนจะมีข้อมูลแจ้งเตือนไปที่อีเมล



1.2.6 เมื่อจัดการเรื่องอีเมลเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะเข้าสู่ **<u>หน้าการ์ดบนแดชบอร์ดหลัก</u>** ของผู้ใช้งาน



การเข้าสู่ระบบครั้งถัดไปเป็นต้นไป การล็อกอินด้วย CMRU Account/ThaiD จะเข้าระบบได้ทันทีโดยไม่มีขั้นตอนเพิ่มเติม

1.3 หน้าต่างที่ปรากฏหลังเข้าสู่ระบบ

ระบบอาจแสดงหน้าต่าง (Modal) ตามลำดับความสำคัญดังนี้ — ทำตามหน้าจอทีละขั้นได้เลย

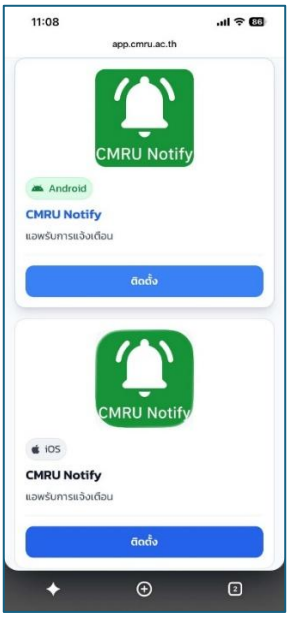
หน้าต่าง	ความหมาย	สิ่งที่ต้องทำ
กรอกข้อมูลสำหรับใช้งานระบบ	บัญชียังไม่มีอีเมลหรือเบอร์โทรที่ใช้ได้จริง	กรอกอีเมล แล้วยืนยันด้วยรหัส OTP 6 หลักที่ส่งไปทางอีเมล (บังคับก่อนใช้งานต่อ)
ยืนยันอีเมลของคุณ (แถบเหลืองด้านบน)	อีเมลในระบบยังไม่ได้ยืนยัน	กด "ยืนยันเลย" เพื่อส่งลิงก์ยืนยันไปที่อีเมล หรือขอรหัส OTP — ระบบจะเตือนประมาณชั่วโมงละครั้งจนกว่าจะยืนยัน
อีเมลของคุณมีปัญหา (แถบแดงด้านบน)	ระบบส่งอีเมลถึงบัญชีนี้ไม่ได้หลายครั้ง บัญชีถูกระงับการส่งชั่วคราว	กด "แก้ไขอีเมลตอนนี้" แล้วกรอกอีเมลที่ใช้งานได้จริง — ระบบจะส่งอีเมลถึงคุณไม่ได้ทั้งหมดจนกว่าจะแก้ไข
ชวนติดตาม CMRU Notify	เฉพาะสมาชิกมหาวิทยาลัยที่ยังไม่ได้ติดตามกลุ่ม CMRU MOOCs	ทำตามขั้นตอนในหน้าต่างเพื่อติดตาม (แสดงครั้งเดียวต่อการเข้าสู่ระบบ และจะหยุดแสดงอัตโนมัติเมื่อติดตามสำเร็จ)

1.4 CMRU Notify ช่องทางแจ้งเตือนหลักของระบบ

CMRU Notify คือแอปพลิเคชันแจ้งเตือนของมหาวิทยาลัย ใช้งานฟรีสำหรับนักศึกษาและบุคลากร ตั้งแต่การปรับนโยบาย การแจ้งเตือนสำคัญของรายวิชาเกือบทั้งหมดส่งผ่านช่องทางนี้

วิธีติดตามกลุ่ม "CMRU MOOCs" (3 ขั้นตอน)

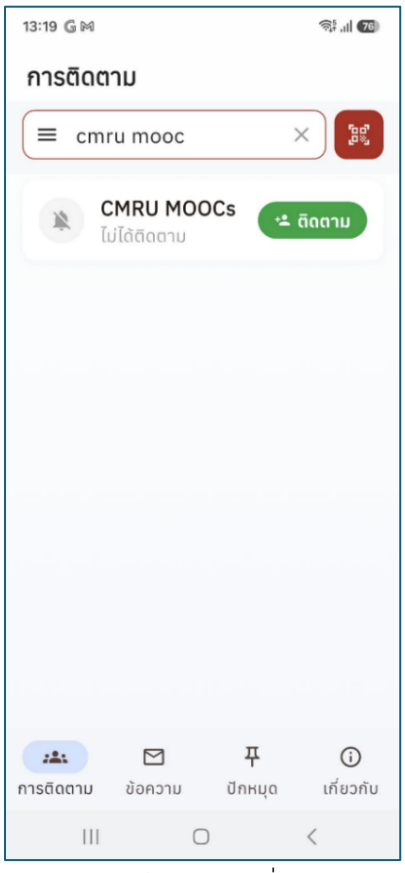
1.4.1 ติดตั้งแอป CMRU Notify บนโทรศัพท์ จาก app.cmru.ac.th. หรือที่ link นี้ https://s.cmru.ac.th/appnotify หรือ QR code ดังรูป



1.4.2 เข้าสู่ระบบแอปด้วย CMRU Account หรือ ThaiD



1.4.3 เปิดเมนู "การติดตาม" ค้นหาคำว่า cmru moocs แล้วกดติดตามกลุ่ม "CMRU MOOCs"



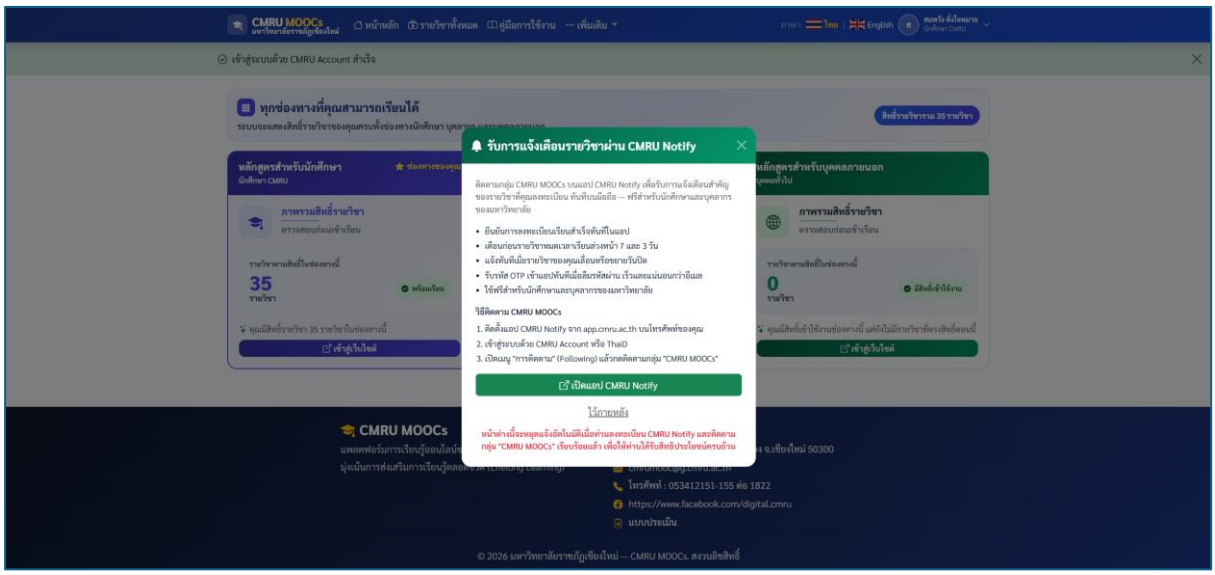
ตรวจสอบสถานะการติดตามได้ในแอปที่เมนู "การติดตาม" เดียวกัน

1.5 สิทธิประโยชน์เมื่อติดตามแล้ว

- ได้รับยืนยันการลงทะเบียนเรียนสำเร็จทันทีในแอป
- ได้รับแจ้งเตือนก่อนรายวิชาหมดเวลาเรียนล่วงหน้า 7 วันและ 3 วัน
- ได้รับแจ้งทันทีเมื่อรายวิชาเลื่อนหรือขยายวันปิด
- สามารถเลือกรับรหัส OTP ผ่านแอปตอนลืมรหัสผ่าน เร็วและแน่นอนกว่าอีเมล
- ใช้งานฟรีสำหรับคนในมหาวิทยาลัย

1.6 การแจ้งเตือนรายวิชา

สมาชิก CMRU ที่ยังไม่ได้กดติดตาม CMRU MOOCs ผ่านแอปพลิเคชัน Notify จะมีหน้าจอแจ้งเตือนทุกครั้งที่ login เข้าใช้งานระบบ โดยสามารถกดปิดหน้าจอและใช้งานระบบต่อได้ และหน้าต่างแจ้งเตือนนี้จะหายไปเมื่อสมาชิกกดติดตาม CMRU MOOCs ผ่านแอปพลิเคชัน Notify



และเมื่อกดติดตามแล้วสมาชิกจะได้รับการแจ้งเตือนดังนี้

เหตุการณ์	ติดตาม CMRU MOOCs แล้ว	ยังไม่ได้ติดตาม
ลงทะเบียนเรียนสำเร็จ	แจ้งในแอป Notify	ไม่มีการแจ้ง — ตรวจสอบได้ที่เมนู "ประวัติการเรียน"
รายวิชาใกล้หมดเวลา (7 วัน / 3 วัน)	แจ้งในแอป Notify	ไม่มีการแจ้ง — ดูการ์ดบนแดชบอร์ดแทน (ข้อ 2.3)
รายวิชาเลื่อน/ขยายวันปิด	แจ้งในแอป Notify	อีเมล (เฉพาะอีเมลที่ส่งได้จริง)
รหัส OTP ลืมรหัสผ่าน	เลือกรับผ่าน Notify ได้	อีเมลหรือ SMS ตามข้อมูลบัญชี

<u>หมายเหตุ</u> ช่องทาง SMS อาจถูกปิดชั่วคราวเมื่อเต็มเพดานการส่ง หากไม่เห็นตัวเลือก SMS ให้ใช้ CMRU Notify หรือ อีเมลแทน (SMS จะยังแสดงอยู่เฉพาะกรณีที่ไม่มีช่องทางอื่นเลย)

1.7 แดชบอร์ดของฉัน

เข้าที่เมนู "แดชบอร์ดของฉัน" ใต้ชื่อบัญชีมุมขวาบน ประกอบด้วย

1.7.1 การ์ด "รายวิชาที่ใกล้หมดเวลาเรียน"

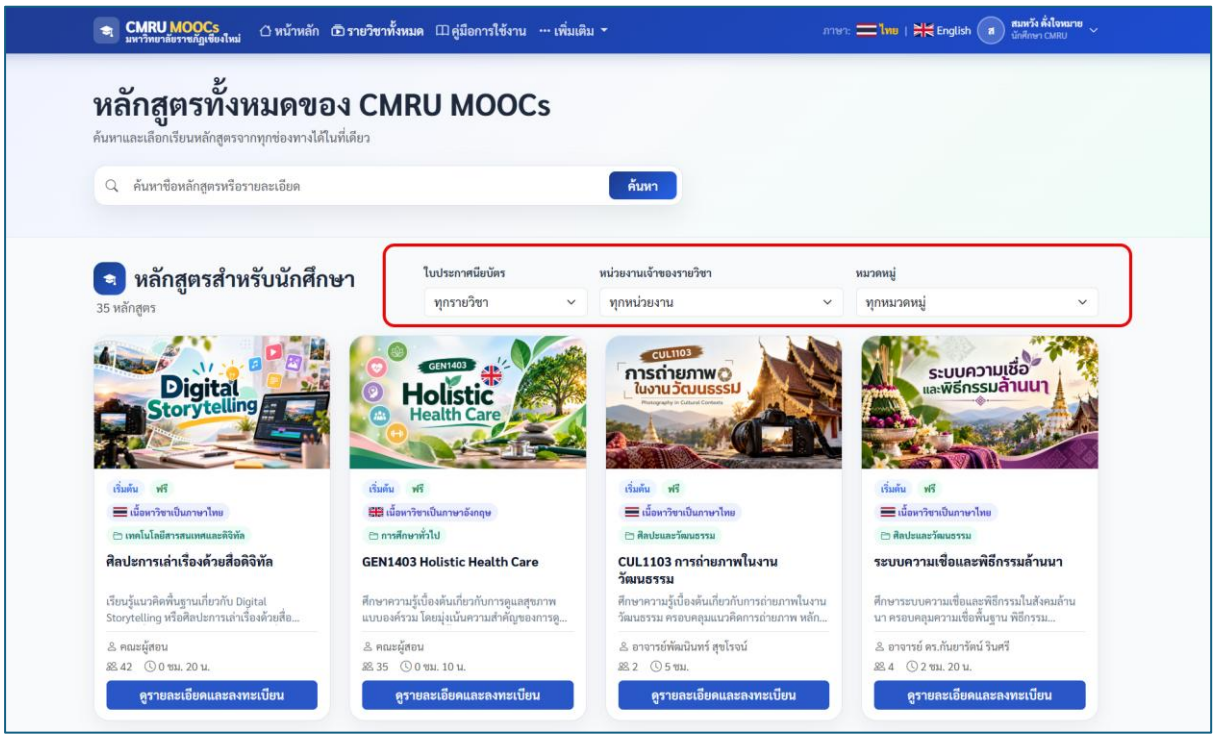
แสดงรายวิชาที่ลงทะเบียนไว้และยังเรียนไม่สำเร็จ ซึ่งจะหมดเวลาภายใน 30 วัน พร้อมป้ายเหลือกี่วัน (สีแดงเมื่อเหลือไม่เกิน 3 วัน) และปุ่ม "ไปที่รายวิชา" การ์ดนี้เป็นช่องทางสำรองสำหรับผู้ที่ไม่ได้รับแจ้งเตือน และจะหายไปเองเมื่อรายวิชาหมดอายุหรือเรียนสำเร็จแล้ว

1.7.2 การ์ดช่องทางการเรียน

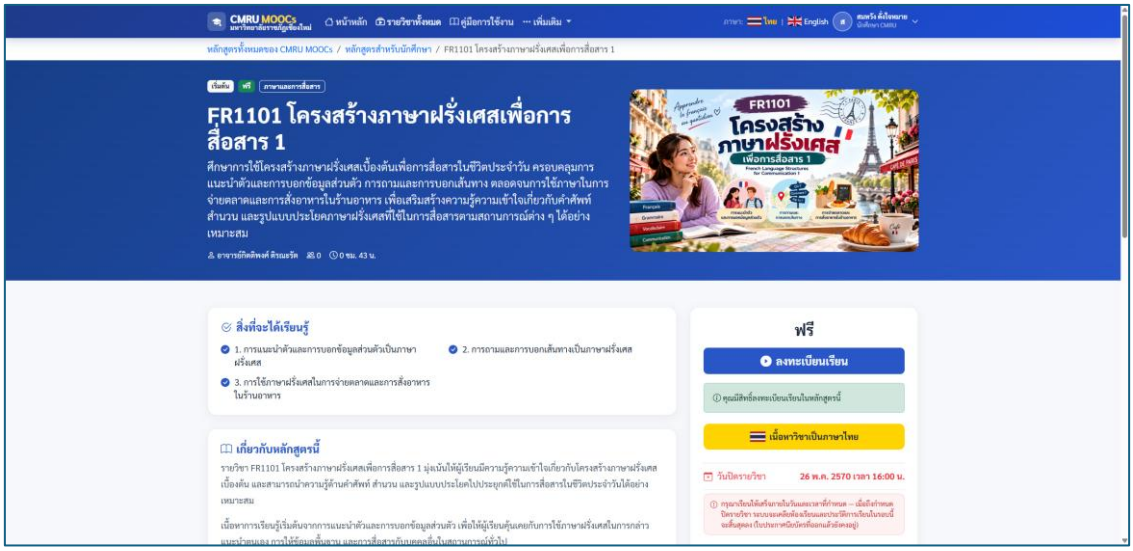
แยกตามสิทธิ์ของบัญชี เช่น หลักสูตรสำหรับนักศึกษา / หลักสูตรสำหรับอาจารย์และบุคลากร / หลักสูตรสำหรับบุคคลภายนอก กดเข้าเรียนได้ทันทีโดยไม่ต้องล็อกอินซ้ำ

1.8 การลงทะเบียนเรียน

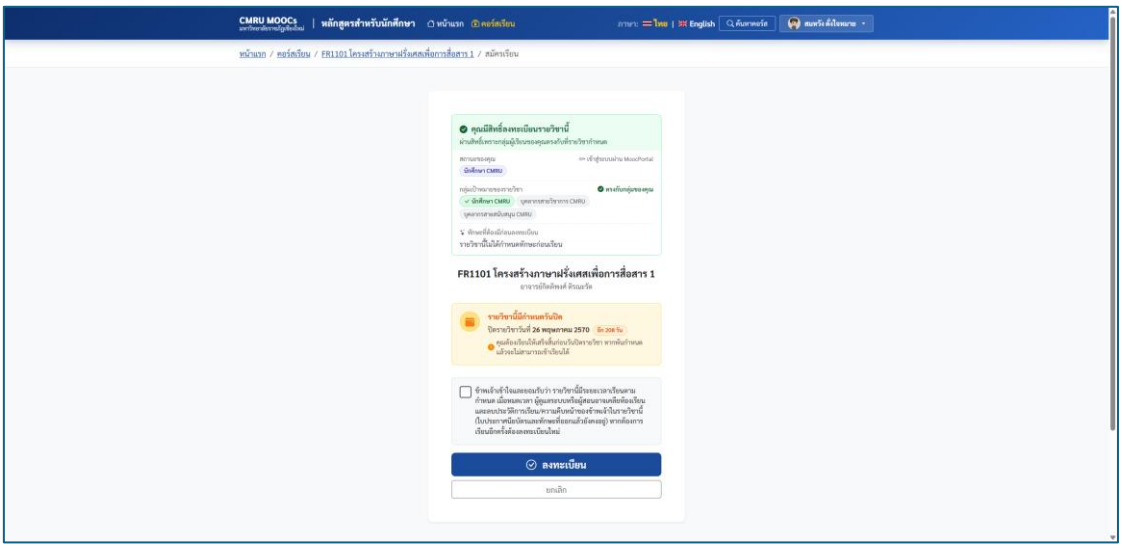
1.8.1 เปิดเมนู "รายวิชาทั้งหมด" แล้วเลือกรายวิชาที่สนใจ (ใช้ตัวกรองหมวดหมู่ ประเภท หรือ "มีใบประกาศนียบัตร" ช่วยค้นหาได้)

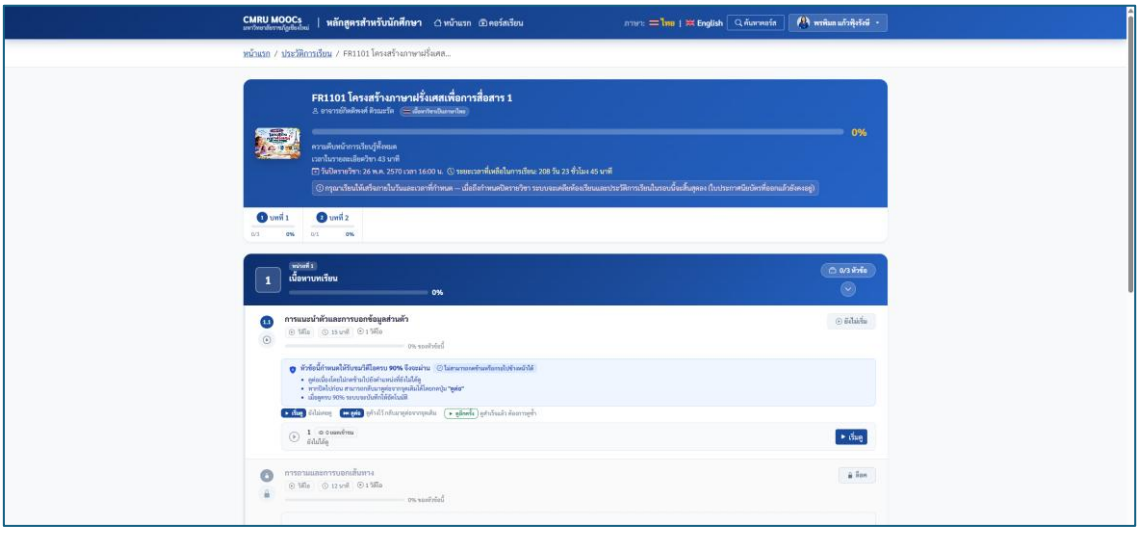


1.8.2 กดเข้าหน้ารายละเอียดรายวิชา แล้วกด "ลงทะเบียนเรียน"



1.8.3 ระบบจะพาไปยังระบบเรียนของช่องทางนั้นโดยอัตโนมัติ (ไม่ต้องล็อกอินใหม่)





1.8.4 ผู้ที่ติดตาม CMRU MOOCs จะได้รับแจ้งยืนยันการลงทะเบียนในแอปทันที



1.9 ใบประกาศนียบัตรและบันทึกการเรียนสำเร็จ

1.9.1 เมนู "ใบประกาศนียบัตร" และ "บันทึกการเรียนสำเร็จ" ต้องใช้อีเมลที่ยืนยันแล้ว

1.9.2 หากยังไม่ได้ยืนยัน ระบบจะแสดงหน้าขอให้ยืนยันก่อน ทำตามขั้นตอนในข้อ 1.10

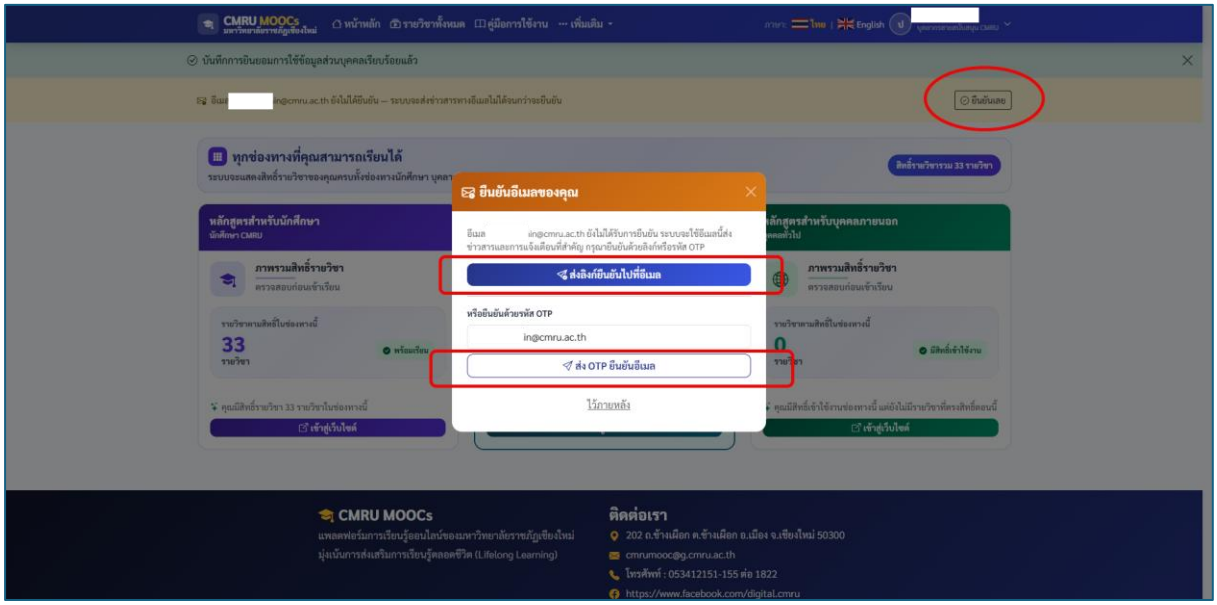
1.9.3 เมนู "ประวัติการเรียน" และ "ทักษะของฉัน" ใช้งานได้ตามปกติ

1.10 วิธียืนยันอีเมล

มี 2 วิธี เลือกได้จากหน้าต่าง "ยืนยันอีเมลของคุณ" (กดจากแถบเตือนสีเหลืองด้านบนหน้าจอ)

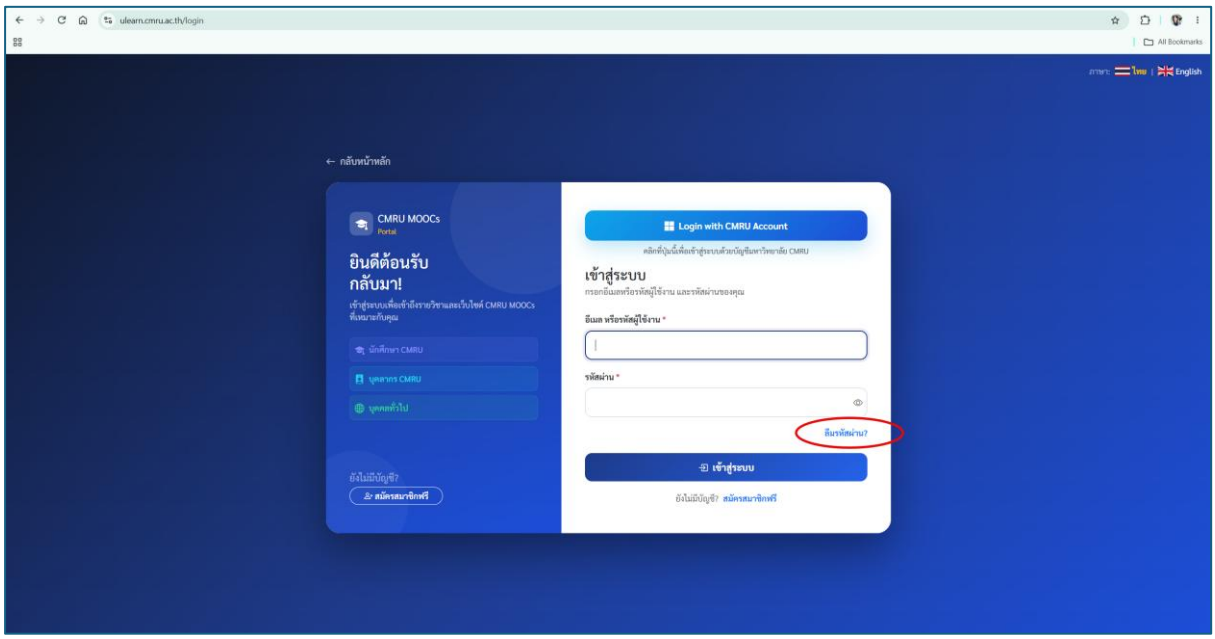
1.10.1 ลิงก์ยืนยันทางอีเมล กด "ส่งลิงก์ยืนยันไปที่อีเมล" แล้วเปิดอีเมลกดลิงก์ (ลิงก์มีอายุ 72 ชั่วโมง ขอลิงก์ได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อ 20 นาที และ 6 ครั้งต่อวัน)

1.10.2 รหัส OTP ทางอีเมล กดส่งรหัส OTP แล้วกรอกรหัส 6 หลักในหน้าต่างเดิม หากไม่พบอีเมล กรุณาตรวจสอบโฟลเดอร์สแปม/จดหมายขยะก่อน

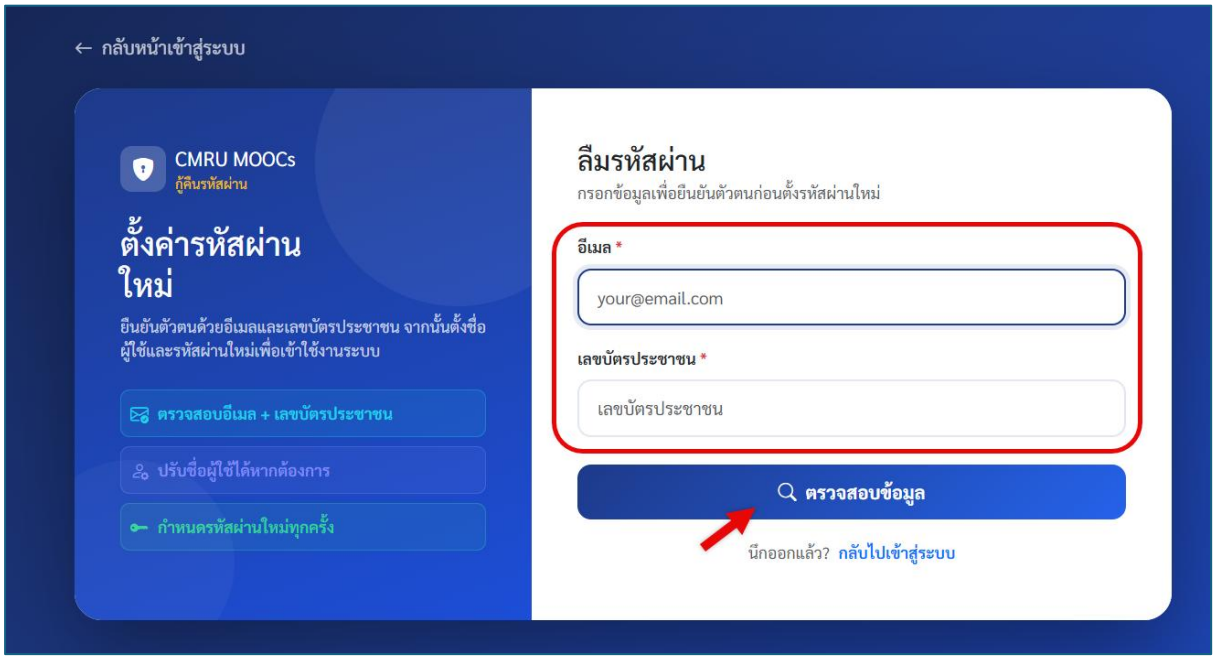


1.11 ลืมรหัสผ่าน (สำหรับบัญชี MOOCs Account)

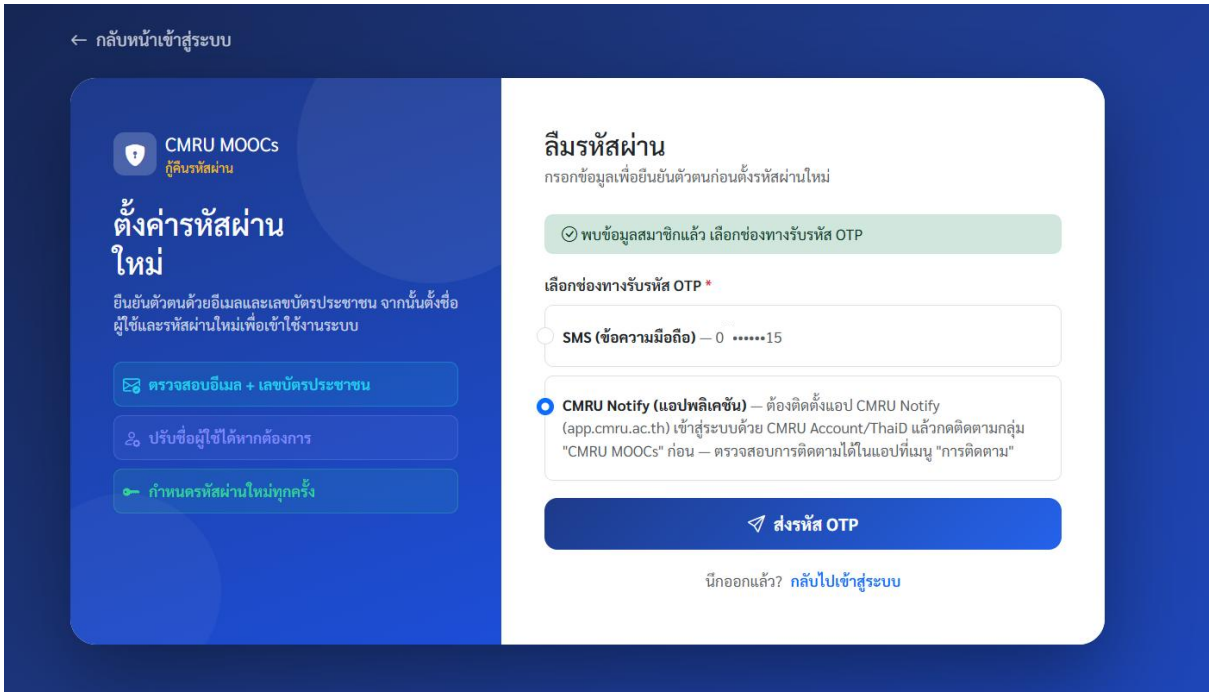
1.11.1 ที่หน้าเข้าสู่ระบบ กด "ลืมรหัสผ่าน?"



1.11.2 กรอกอีเมลและเลขบัตรประชาชนเพื่อยืนยันตัวตน



1.11.3 เลือกช่องทางรับรหัส OTP ที่ระบบเสนอ (อีเมล / SMS / CMRU Notify ขึ้นกับข้อมูลติดต่อในบัญชี) แล้วกรอกรหัส 6 หลักภายใน 10 นาที



1.11.4 ตั้งชื่อผู้ใช้ (ปรับได้) และ รหัสผ่านใหม่

เพดานการขอรหัส

- อีเมล: ห่างกันอย่างน้อย 30 วินาที, สูงสุด 2 ครั้งต่อ 60 นาที, สูงสุด 6 ครั้งต่อวันต่อบัญชี -
- SMS: สูงสุด 1 ครั้งต่อวัน

หากขอครบเพดานแล้ว ระบบจะแจ้งเวลาที่ต้องรอและแนะนำให้เปลี่ยนไปใช้ช่องทางอื่น

1.12 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

เข้าเมนู "แก้ไขข้อมูลส่วนตัว" ใต้ชื่อบัญชี ข้อมูลที่แก้ไขได้ คือ

- เบอร์โทร
- ข้อมูลติดต่อ
- อีเมล (การเปลี่ยนอีเมลต้องยืนยันด้วยรหัส OTP ที่ส่งไปยังอีเมลใหม่ทุกครั้ง)

ส่วนที่ 2 สำหรับบุคคลทั่วไป

==========

2.1 การสมัครสมาชิก (มี 2 วิธี) เปิดหน้าเว็บแล้วกดปุ่ม "สมัครสมาชิก" ที่มุมขวาบน ระบบจะให้กรอกเลขบัตรประชาชนหรือ Passport เพื่อตรวจสอบข้อมูลก่อน 1 ครั้ง

วิธีที่ 1 ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD เหมาะสำหรับผู้ที่มีแอป ThaiD และยืนยันตัวตนกับ ThaiD แล้ว

1. เลือก "ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD" แล้วล็อกอินกับ ThaiD ตามปกติ
2. ระบบพาไปหน้ายืนยันข้อมูล: เลือกอีเมลที่จะใช้ (ใช้อีเมลจาก ThaiD หรือกรอกใหม่)
3. กรอกข้อมูลที่เหลือให้ครบ: คำนำหน้า ชื่อ-นามสกุล (ถ้าระบบไม่ได้ดึงจาก ThaiD มาให้), อาชีพ/ตำแหน่ง, หน่วยงาน/สถานศึกษา, เบอร์โทร (ไม่บังคับ) พร้อมตั้ง ชื่อผู้ใช้ (a-z, A-Z, 0-9, _) และ รหัสผ่าน (อย่างน้อย 8 ตัว มีตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวพิมพ์เล็ก และตัวเลข) สำหรับใช้เข้าระบบแบบ MOOCs Account ในภายหลัง
4. กดยืนยัน: ไม่ต้องรอรหัส OTP ระบบสร้างบัญชีและพาเข้าใช้งานทันที
5. ยืนยันอีเมลภายหลังได้ในระบบ

วิธีที่ 2 สมัครด้วย MOOCs Account เหมาะสำหรับผู้ที่ไม่สามารถยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD ได้

1. เลือก "สมัครด้วย MOOCs Account"
2. อ่านข้อกำหนดและกดยอมรับ
3. กรอกแบบฟอร์มให้ครบ: เลขบัตรประชาชน/Passport, ชื่อ-นามสกุลไทยและอังกฤษ, อีเมล, เบอร์โทร, อาชีพ, หน่วยงาน, ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน
4. เลือกช่องทางรับรหัส OTP เลือกใช้ อีเมล หรือ SMS แล้วกดส่งรหัส
5. กรอกรหัส OTP 6 หลักที่ได้รับภายใน 1 ชั่วโมง (กรอกผิดได้ไม่เกิน 5 ครั้ง)
6. ยืนยันสำเร็จ ระบบจะเข้าสู่ระบบให้อัตโนมัติ

หมายเหตุสำคัญ

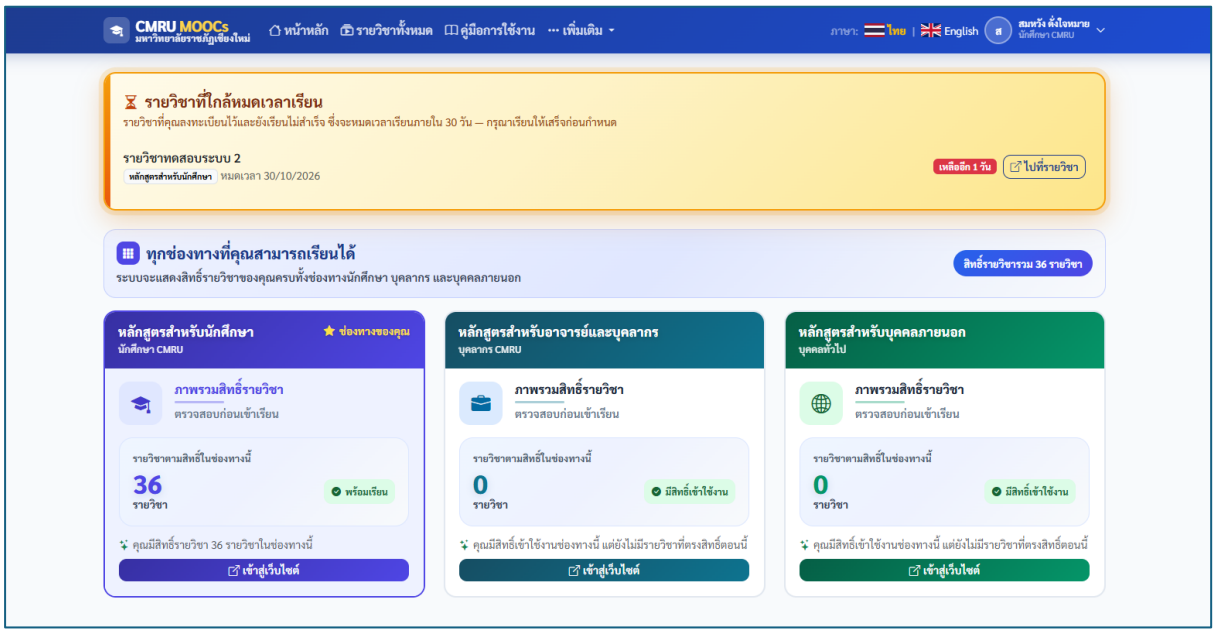
- หากระบบตรวจพบว่าเลขบัตรของคุณมีข้อมูลเป็นบุคลากรหรือนักศึกษา CMRU แบบฟอร์มจะดึงข้อมูลจากฐานมหาวิทยาลัยมาให้อัตโนมัติ (กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง)
- หากเลขบัตรมีบัญชีอยู่แล้ว ระบบจะแจ้งให้ไปที่หน้าเข้าสู่ระบบแทนการสมัครใหม่
- หากข้อมูลอีเมล/เบอร์โทรในฐานไม่ครบ ระบบอาจกำหนดให้ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD เท่านั้นเพื่อความปลอดภัยของบัญชี

2.2 การเข้าสู่ระบบ กด "เข้าสู่ระบบ" แล้วเลือกตามวิธีที่สมัครไว้

- ThaiD : สำหรับผู้ที่สมัคร/ผูกบัญชีผ่าน ThaiD
- MOOCs Account : กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ตั้งไว้ตอนสมัคร

2.3 การแจ้งเตือนและการติดตามรายวิชา

- การลงทะเบียนเรียนและการใกล้หมดเวลา ตรวจสอบได้ที่แดชบอร์ด การ์ด "รายวิชาที่ใกล้หมดเวลาเรียน" แสดงรายวิชาที่ลงทะเบียนแล้วยังไม่สำเร็จ ซึ่งจะหมดเวลาภายใน 30 วัน พร้อมจำนวนวันที่เหลือ



- การเลื่อน/ขยายวันปิดของรายวิชา ระบบจะส่งทางอีเมลที่สมัครไว้ (เฉพาะอีเมลที่ส่งได้จริง) กรุณาตรวจอีเมลและโฟลเดอร์สแปมเป็นประจำ

- อีเมลที่ยังไม่ยืนยันหรือส่งไม่ถึง ระบบจะแสดงแถบเตือนด้านบนหน้าจอ ให้ยืนยันอีเมลหรือแก้ไขเป็นอีเมลที่ใช้ได้จริง มิฉะนั้นจะไม่ได้รับข่าวสารทางอีเมล และจะเปิดหน้าใบประกาศนียบัตร/บันทึกการเรียนสำเร็จไม่ได้

2.4 ลืมรหัสผ่าน

ทำตามขั้นตอนเดียวกับข้อ 1.11 ช่องทาง OTP ที่มีให้เลือกคือ อีเมล และ SMS ตามข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้ (มีเพดานการขอรหัสตามนโยบายเช่นเดียวกัน)

2.5 เมนูที่ใช้งานได้หลังเข้าสู่ระบบ

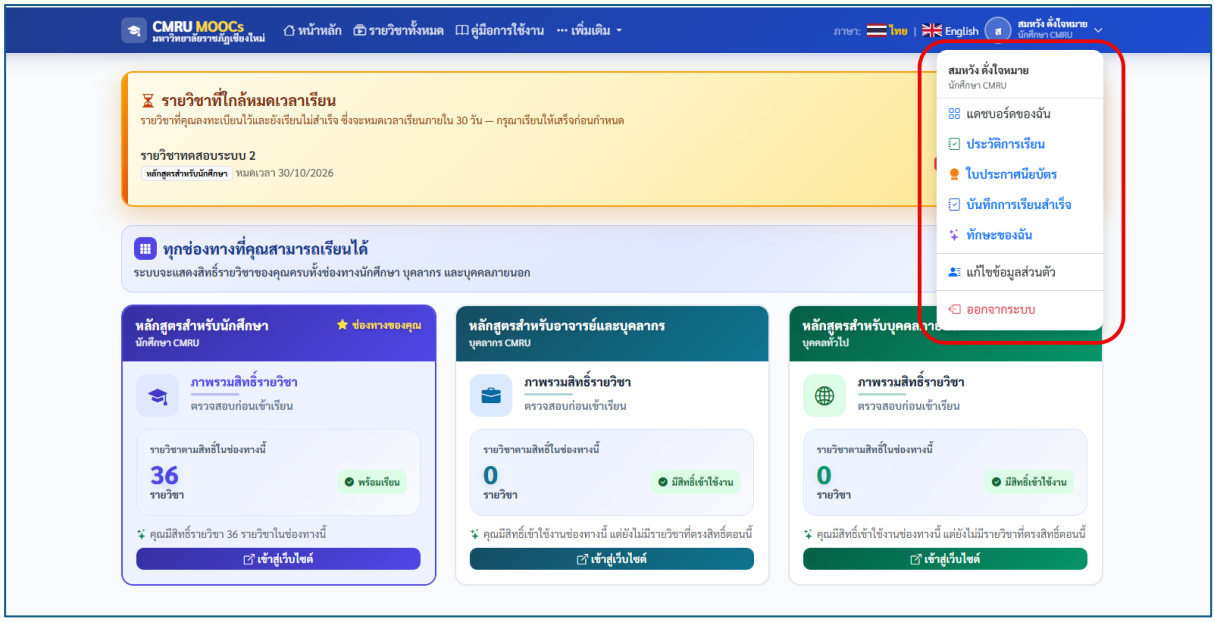
- แดชบอร์ดของฉัน ประกอบด้วย การ์ดรายวิชาใกล้หมดเวลา + ช่องทางหลักสูตรสำหรับบุคคลภายนอก

- ประวัติการเรียน มีรายวิชาที่เคยลงทะเบียนทั้งหมด

- ใบประกาศนียบัตร / บันทึกการเรียนสำเร็จ โดยผู้ใช้ต้องยืนยันอีเมลก่อน

- ทักษะของฉัน เป็นทักษะที่สะสมจากรายวิชา

- แก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถแก้เบอร์โทรและอีเมล (เปลี่ยนอีเมลต้องยืนยัน OTP)



ส่วนที่ 3 ฟีเจอร์ที่ทุกคนใช้ได้ (ไม่ต้องเข้าสู่ระบบ)

==========

ฟีเจอร์	ตำแหน่ง	รายละเอียด
ดูรายวิชาทั้งหมด	เมนู "รายวิชาทั้งหมด"	เรียกดูและค้นหารายวิชาที่เปิดอยู่ พร้อมตัวกรองหมวดหมู่ ประเภท และใบประกาศนียบัตร
ตรวจสอบใบประกาศ	เมนู "เพิ่มเติม" ⟶ "ตรวจสอบใบประกาศ"	กรอกรหัสบนใบประกาศนียบัตร เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ใช้ยืนยันกับผู้สอน/หน่วยงานอื่นได้
แบบประเมินความพึงพอใจ	เมนู "เพิ่มเติม" ⟶ "แบบประเมิน"	ให้คะแนนและความคิดเห็นต่อระบบ ใช้เวลาไม่กี่นาที
เปลี่ยนภาษา	มุมขวาบน (ไทย/EN)	สลับภาษาการแสดงผลของระบบ

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

==========

ถาม: เข้าสู่ระบบแล้วทำไมไม่มีการ์ดรายวิชาใกล้หมดเวลา?

ตอบ: การ์ดจะแสดงเฉพาะเมื่อมีรายวิชาที่ลงทะเบียนแล้ว ยังเรียนไม่สำเร็จ และจะหมดเวลาภายใน 30 วันเท่านั้น

ถาม: ทำไมไม่ได้รับอีเมลยืนยันลงทะเบียนเรียน?

ตอบ: การยืนยันลงทะเบียนและการเตือนก่อนหมดเวลาส่งเฉพาะทาง CMRU Notify ที่ติดตามกลุ่ม "CMRU MOOCs" ในแอป CMRU Notify (app.cmru.ac.th) และสมาชิกทุกคนในระบบสามารถตรวจสอบรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนได้ที่เมนู “ประวัติการเรียน”

ถาม: ขึ้นแถบแดงว่า "อีเมลมีปัญหา" ต้องทำอย่างไร?

ตอบ: กดปุ่ม "แก้ไขอีเมลตอนนี้" บนแถบเตือน แล้วกรอกอีเมลที่ใช้งานได้จริง ระบบหยุดส่งอีเมลไปยังที่อยู่ที่ส่งไม่ถึงซ้ำหลายครั้งเพื่อป้องกันระบบอีเมลเสียหาย

ถาม: ขอรหัส OTP ลืมรหัสผ่านแล้วระบบบอกให้รอ ทำอย่างไร?

ตอบ: ระบบจำกัดจำนวนการขอรหัสต่อวันเพื่อความปลอดภัย ลองเปลี่ยนช่องทางรับรหัส (เช่น SMS หรือ CMRU Notify) หรือรอตามเวลาที่ระบบแจ้ง หากยังเข้าใช้ไม่ได้ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

ถาม: เปิดหน้าใบประกาศนียบัตรไม่ได้ ระบบบอกให้ยืนยันอีเมล?

ตอบ: ยืนยันอีเมลผ่านหน้าต่าง "ยืนยันอีเมลของคุณ" (ดูข้อ 1.10) เลือกรับลิงก์ยืนยันหรือรหัส OTP

ถาม: ต้องการติดต่อผู้ดูแลระบบ?

ตอบ: ติดต่อทีมงานผู้ดูแลระบบ CMRU MOOCs ที่กล่องข้อความ (INBOX) Facebook Fanpage Digital CMRU ตาม link นี้ http://www.facebook.com/digital.cmru

CMRU Notify

ช่องทางแจ้งเตือนหลักของระบบ



CMRU Notify คือแอปพลิเคชันแจ้งเตือนของมหาวิทยาลัย
ใช้งานฟรีสำหรับนักศึกษาและบุคลากร
การแจ้งเตือนสำคัญของรายวิชาเกือบทั้งหมด
ส่งผ่านช่องทางนี้

วิธีติดตามกลุ่ม “CMRU MOOCs” (3 ขั้นตอน)

1 ติดตั้งแอป CMRU Notify บนโทรศัพท์

จาก **app.cmru.ac.th**
หรือที่ลิงก์นี้

https://s.cmru.ac.th/appnotify

สแกน QR Code เพื่อติดตั้งแอป

GET IT ON Google Play

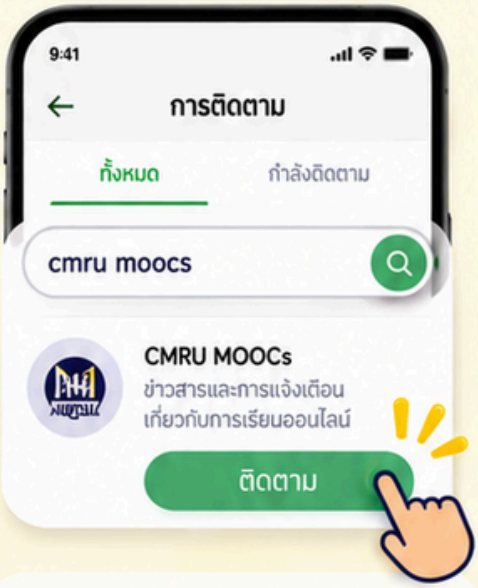
Download on the App Store

ฟรี สำหรับนักศึกษาและบุคลากร

2 เข้าสู่ระบบแอป ด้วย CMRU Account หรือ ThaiD



3 เปิดเมนู “การติดตาม” ค้นหาคำว่า cmru moocs แล้วกดติดตามกลุ่ม “CMRU MOOCs”



ตรวจสอบสถานะการติดตาม
ได้ที่เมนู **“การติดตาม”** เดียวกัน

สิทธิประโยชน์เมื่อติดตามแล้ว

ได้รับยืนยัน
การลงทะเบียนเรียน
ทันทีในแอป

ได้รับแจ้งเตือน
ก่อนรายวิชาหมดเวลาเรียน
ล่วงหน้า 7 วัน และ 3 วัน

ได้รับแจ้งทันที
เมื่อรายวิชาเลื่อน
หรือขยายวันปิด

สามารถเลือกรับ
รหัส OTP ผ่านแอป
ตอนลืมรหัสผ่าน
เร็วและแน่นอนกว่าอีเมล

FREE
ใช้งานฟรี
สำหรับคนใน
มหาวิทยาลัย